

# Mit anderen Augen.

Smart Metering Services  
für Energie-Vertriebs-  
gesellschaften.



Erleben, was verbindet.



# Schenken Sie Ihren Kunden ein Stück Freiheit. Smart Metering.

Eine sich verändernde Energiepolitik und der immer schärfer werdende Wettbewerb stellen Sie als Vertriebsgesellschaft für Strom und Gas vor große Herausforderungen. Auf der einen Seite sollen Sie ein ganzheitliches Kundenmanagement pflegen, auf der anderen Seite die Kosten reduzieren. Doch die gute Nachricht ist, dass mit den richtigen Ideen dieser scheinbare Konflikt wirklich zu lösen ist. Smart Metering der Deutschen Telekom hilft Ihnen dabei. Sie optimieren nachhaltig Ihre Prozesse und Ihre Kunden profitieren von neuen Services. Denn mit Smart Metering bekommen Sie eine neue Datentransparenz und eine wesentlich breitere Informationsbasis als bisher – und damit viele neue Gestaltungsmöglichkeiten für Ihr Angebot. Ihre Kunden werden Sie als ihren Partner mit anderen Augen sehen.

## Zeit für Aufbruch.

Ab 2010 müssen unterjährig Verbrauchsinformationen eingeführt werden und ab 2011 lastvariable und tageszeitabhängige Stromtarife, sofern dies technisch machbar und wirtschaftlich zumutbar ist. Zudem sind Sie als Vertriebsgesellschaft verpflichtet, auf Wunsch monatliche Rechnungen zu erzeugen. Für Sie bedeutet dies vor allem neue Prozesse, den Ausbau der IT-Systeme und eine engere Einbindung der Kunden.

## Gesetzeskonform von heute auf morgen.

Mit der Smart-Metering-Lösung der Deutschen Telekom können Sie sofort alle neuen gesetzlichen Auflagen erfüllen. Wie funktioniert's? Die Daten von elektronischen Zählern werden kontinuierlich und nahezu in Echtzeit von der Deutschen Telekom ausgelesen und übertragen. Von hier aus erhalten Sie die Daten in gewünschter Form und in höchster Qualität, mit denen Sie zu jedem gewünschten Zeitpunkt Rechnungen generieren können.

## Neue Angebote leicht gemacht.

Die detailliertere Verbrauchsaufzeichnung enthält wertvolle Informationen. Auf dieser Basis können Sie für Ihre Kunden Produkte und Dienstleistungen entwickeln, denkbar sind z. B. last- und zeitvariable oder gar individuelle Tarifmodelle. Oder Premium Services, die für den Verbraucher als Anreiz und Instrument dienen, Kosten zu sparen. Diese kundenbindenden Maßnahmen können Sie mithilfe von Smart Metering sofort umsetzen. Darüber hinaus profitieren Sie von der großen Erfahrung der Deutschen Telekom im Umgang mit Massendaten und Wechselprozessen. Die stichtagsgenaue Auslesung erleichtert jeglichen Wechsel deutlich.

## Faszinieren Sie mit neuen Denkweisen.

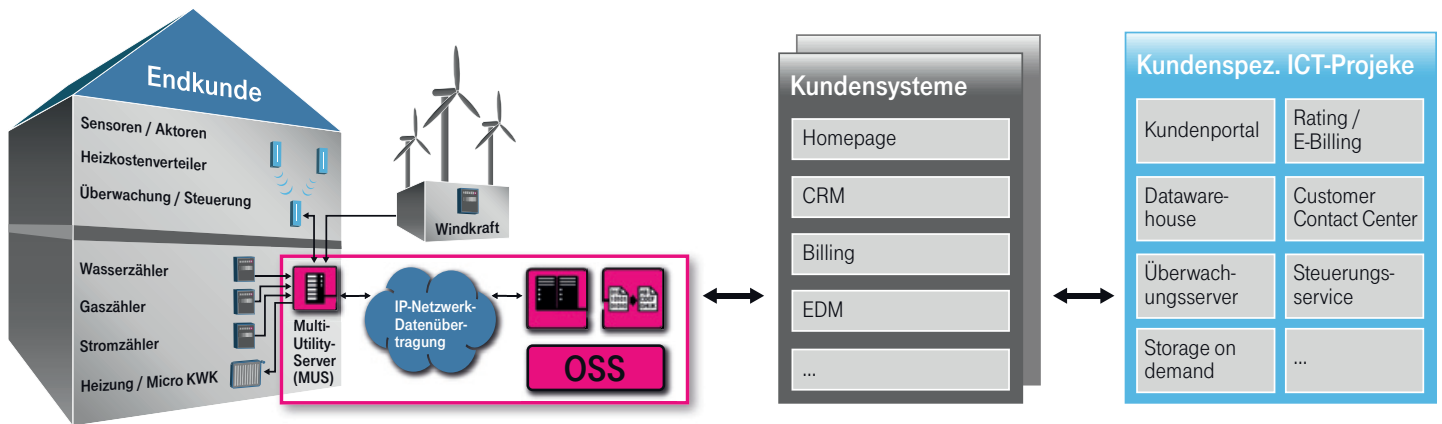
In Zukunft werden Sie auch noch weitere interessante und innovative Services anbieten können. Smart Metering & Home Management ist nämlich nicht nur für die Gewinnung der Ablesedaten geeignet, sondern führt dank der bidirektionalen Anbindung zu vielen weiteren Möglichkeiten. Entwickeln Sie ganz einfach neue Services rund um den Haushalt, die Steuerung elektrischer Geräte oder die Verarbeitung von Klimainformationen. Sensoren für z. B. Temperatur oder Luftqualität lassen sich ebenso an den integrierten Server im Haushalt anbinden wie Steuerungsgeräte. Ihre Kunden können so über Ihr Internetportal Endgeräte bedienen, beispielsweise um über die Jalousiesteuerung die Klimatisierungskosten zu minimieren.

## Vorteile bei der Abrechnung.

Dank der exakten Ablesewerte steigt auch Ihre Abrechnungsqualität. Schätzwerte und aufwendige Nachbearbeitungen gehören der Vergangenheit an. Ein weiterer positiver Nebeneffekt sind die großen Einsparungen an Billing- und Portokosten durch den möglichen Versand elektronischer Rechnungen. Darüber hinaus profitieren Sie bei mehrmaliger unterjähriger Rechnungsstellung vom geringeren Forderungsausfall.

## Bereit fürs i-Tüpfelchen.

Wenn Ihr Callcenter alle Verbrauchsinformationen parat hat, entsteht eine neue und bessere Beratungssituation, die beiden Seiten das Leben erleichtert. Noch mehr Kundenorientierung bringen die neuen Mehrwertdienste und Portallösungen ins Spiel, die Sie dem Kunden jetzt anbieten können. Auf Ihrem Kundenportal kann er seinen Stromverbrauch jederzeit online kontrollieren und diesen selbstständig analysieren sowie steuern. Plötzlich bekommt er die Möglichkeit, die Werte mit denen aus der Vergangenheit oder mit statistischen Durchschnittswerten von Referenzhaushalten zu vergleichen und für sich zu reagieren. Die Plattform als zentrale Kommunikationsschnittstelle lässt sich natürlich auch für weitere Aktionen, z. B. für das Angebot von Premiumprodukten und ICT-Zusatzdiensten, optimal nutzen.



## Die Technik dahinter.

Smart Metering von der Deutschen Telekom ist die zukunftsweisende und massenmarktfähige Smart-Metering-Lösung, die nicht nur Zähl- und Messdaten übermittelt, sondern mit der auch Home Management möglich ist. Es handelt sich um eine leistungsfähige und offene internetbasierte Kommunikationsplattform, die Verbraucher und Erzeuger bidirektional verbindet.

Mit der Smart-Metering-Infrastruktur ist die durchgängig automatisierte Messdatenerfassung direkt vom Zähler im Haushalt bis zur sicheren Übermittlung der Daten nahezu in Echtzeit ins Rechenzentrum gewährleistet. Das System ist nicht nur in der Lage, die unterschiedlichen Zähler für Strom, Gas, Wasser, Wärme, Heizkostenverteiler und Warm-/Kaltwasserzähler auszulesen, sondern auch aktiv die Thermostate, die Heizungsanlage und andere Verbraucher zu steuern. Die Deutsche Telekom stellt den Service über alle Medien sicher.

Sie profitieren von der internetbasierten, medienbruchfreien Infrastruktur. Bei aller Flexibilität ist durch den Einsatz von Verschlüsselungstechnologien die Datensicherheit durchgehend gewährleistet. In Summe eröffnen sich neue Möglichkeiten der Kundengewinnung durch Sparten umfassende Energie-Dienstleistungen.

Für das flächendeckende Smart Metering & Home Management nutzen wir unsere vorhandenen Instrumente und Prozesse der Informations- und Telekommunikationstechnologie (engl.: ICT) und unsere Erfahrung im Umgang mit Internettechnologien, die wir für Millionen von Privatkunden und Tausende von Geschäftskunden täglich einsetzen. Im Massendatenbetrieb sind wir für Sie zu Hause. Für Smart Metering & Home Management bedeuten diese Erfahrungen eine besonders hohe Verfügbarkeit und Qualität.



# Schöpfen Sie aus dem Vollen.

## Sofort loslegen.

Mit den Daten von Smart Metering können Sie sofort starten. Sobald die Energiezähler getauscht und an die Smart Metering Plattform angeschlossen sind – das funktioniert übrigens flächendeckend –, erhalten Sie die aufbereiteten Daten. Auf dieser Basis können Sie Kundenabrechnungen und viele Mehrwertdienste entwickeln.

## Flexibilität im Lieferumfang.

Unsere Services für alle Akteure in der Energiewirtschaft liegen in der Installation der Zähler, der Datenauslesung und -bereitstellung.

Kosten entstehen einmalig für die Bereitstellung und für die Installation im Haushalt. Die Datenauslesung und -bereitstellung wird je nach Auslesehäufigkeit monatlich pro Zähler abgerechnet. Zusätzliche Investitionen in die benötigte Infrastruktur sind nicht notwendig.

## Ihre Vorteile auf einen Blick.

- Hohe Datenverfügbarkeit und nahezu Echtzeitübertragung (< 10 s)
- Möglichkeit zur Entwicklung neuer, dynamischer Tarifmodelle
- Höhere Kundenbindung durch neue Services und Kundenportal
- Steigende Rechnungsqualität und Einsparungsmöglichkeiten u. a. im Rechnungserstellungsprozess
- Höhere Flexibilität durch offene, herstellerunabhängige Lösung sowohl für den flächendeckenden wie auch punktuellen Einsatz
- Hohe Datensicherheit
- Zukunftssicherheit: offen für Value Added Services, z. B. Home Management, Bundling-Angebote
- Mehrspartenfähigkeit für Strom, Gas, Wasser, Wärme, Micro-KWK usw.
- Vorteil für Kunden und Vertrieb beim Wechselprozess
- Beherrschung der Massendatenprozesse
- Kein Investitionsrisiko
- Vorsprung durch Innovation
- Flächendeckende Präsenz des technischen Service – geringer Koordinationsaufwand bei einheitlichen, hohen Qualitätsstandards

**Herausgeber:**  
Telekom Deutschland GmbH  
Landgrabenweg 151  
D-53227 Bonn

**Weitere Informationen erhalten Sie unter:**  
E-Mail: [smart-metering@telekom.de](mailto:smart-metering@telekom.de)  
[www.telekom.de/smartmetering](http://www.telekom.de/smartmetering)

Erleben, was verbindet.

