

Zukunft messen.

Smart Metering Services für
Stadtwerke und Messstellenbetreiber.



Erleben, was verbindet.



Weil Energie so kostbar ist. Smart Metering.

Im modernen Leben ist der Wandel allgegenwärtig. Auch die Energieversorgung hat mit veränderten Rahmenbedingungen zu kämpfen: Ressourcenknappheit, hohe Energiepreise, regenerative Energien und Klimawandel prägen die kontroverse Diskussion. Als Stadtwerk sind Sie für die Grundversorgung der Bevölkerung in Ihrer Umgebung verantwortlich. Seit Jahren erzeugen bzw. liefern Sie zuverlässig und umweltbewusst Strom, Wasser, Gas und Fernwärme. Neue Gesetze führen nun zu einem neuen Umgang mit wertvoller Energie und zu Veränderungen, die Sie als Chance nutzen können, um Ihr eigenes Geschäft nachhaltig zu optimieren.

Neue Wege gehen.

Ab 2010 müssen elektronische Stromzähler und unterjährige Verbrauchsinformation eingeführt werden, ab 2011 lastvariable und tageszeitabhängige Stromtarife, sofern dies technisch machbar und wirtschaftlich zumutbar ist. Zudem sind Sie als Energieversorger verpflichtet, auf Wunsch monatliche Rechnungen zu erzeugen. Das stellt Sie als verantwortliches Stadtwerk natürlich vor vollkommen neue Herausforderungen: Neue Prozesse sind zu etablieren und die erforderlichen IT-Systeme in Betrieb zu nehmen.

Dienstleistung mit Perspektiven.

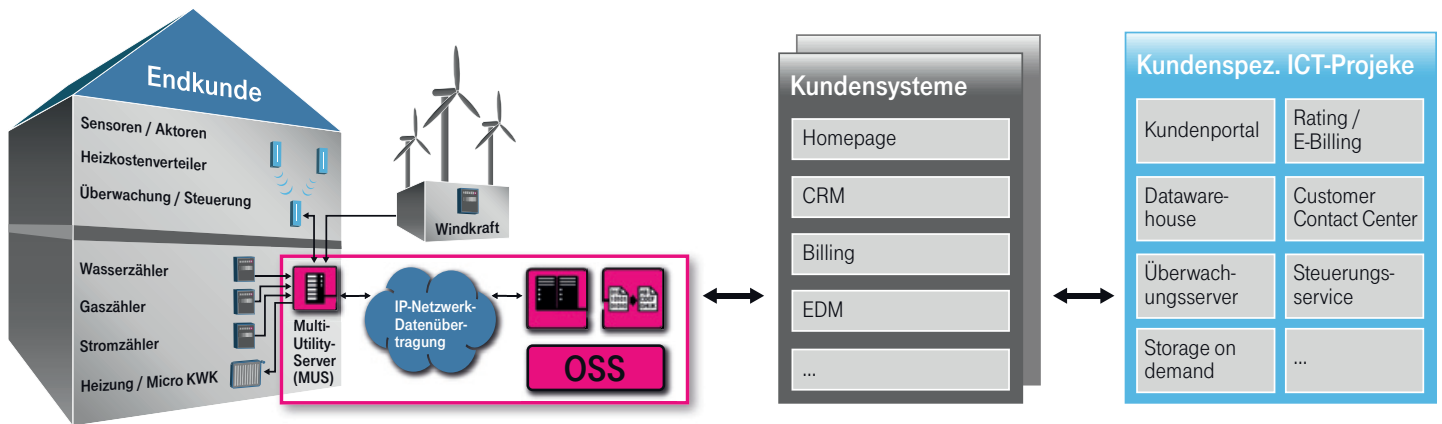
Mit der Smart-Metering-Lösung der Deutschen Telekom erhalten Sie ein System, das es Ihnen ermöglicht, alle neuen gesetzlichen Auflagen zu erfüllen. Darüber hinaus sichern Sie sich viele neue Möglichkeiten gleich mit. Neben den Installationservices bieten wir Ihnen einen von uns betriebenen Multi Utility Server, an den Sie problemlos alle Ihre Zähler für Strom, Gas, Wasser und Fernwärme anbinden können. Dank unseres offenen Schnittstellen-Konzeptes wählen Sie als Messstellenbetreiber Ihre präferierten Zähler aus. Wir sorgen für die sichere Datenübertragung und binden Ihre bestehenden Software-Lösungen an. Die gesamte Infrastruktur stellen wir für Sie bereit – Sie sparen sich die Investition. Für Ihre Endverbraucher konfigurieren und individualisieren wir nach Ihren Wünschen einen Portaldienst. Außerdem sind Sie ausgerüstet für die Einbindung und Steuerung von dezentralen Erzeugern wie Mini-Blockheizkraftwerken und Solaranlagen sowie auch für die aktive Verbrauchssteuerung (demand side management). Bei aller Flexibilität ist durch den Einsatz von Verschlüsselungstechnologien die Datensicherheit durchgehend gewährleistet.

Präzision völlig automatisch.

Mit Einsatz der Smart-Metering-Lösung erhöhen Sie automatisch die Qualität der Messdaten. Denn die Daten der fernausgelesenen Stromzähler werden elektronisch und fast in Echtzeit ins Rechenzentrum übertragen. Für Sie wird das Leben einfacher, denn Sie können auf Ablesetermine vor Ort, manuelle Dateneingabe oder Zählerstandsaufnahmen im Callcenter verzichten. Dank der exakten Ablesewerte steigt auch die Abrechnungsqualität. Schätzwerte und aufwendige Nachbearbeitungen gehören der Vergangenheit an. Der Basisdienst sowie Zusatzmodule wie Rating helfen Ihnen, Prozesse zu optimieren und spezifische Kundenbindungsmaßnahmen zu gestalten. Ein weiterer positiver Nebeneffekt sind die großen Einsparungen an Billing- und Portokosten durch den möglichen Versand elektronischer Rechnungen und die stets mögliche Verbrauchskontrolle durch den Endkunden über das Portal.

Bereit fürs i-Tüpfelchen.

Doch nicht nur die Datenqualität nimmt zu und die Kosten sinken, sondern Ihr Energiemanagement wird insgesamt wesentlich transparenter und präziser. Sie können exaktere Prognosen abgeben und unter Umständen noch günstigere Einkaufskonditionen aushandeln. Auch Ihre Netzqualität wird profitieren, denn Sie wissen in Zukunft genau, wo sich Investitionen in die mehr oder weniger ausgelasteten Netze am meisten lohnen. Last but not least bringt die vollkommene Transparenz auch die Möglichkeit zu Premium Services sowie neuen, last- und zeitvariablen oder gar individualisierten Tarifmodellen für Ihre Abnehmer mit sich. Mit Smart Metering steht Ihnen die Zukunft offen.



Die Technik dahinter.

Smart Metering von der Deutschen Telekom ist die zukunftsweisende und massenmarktfähige Smart-Metering-Lösung, die nicht nur Zähl- und Messdaten übermittelt, sondern mit der auch Home Management möglich ist. Es handelt sich um eine leistungsfähige und offene internetbasierte Kommunikationsplattform, die Verbraucher und Erzeuger bidirektional verbindet. Mit der Smart-Metering-Infrastruktur ist die durchgängig automatisierte Messdatenerfassung direkt vom Zähler im Haushalt bis zur sicheren Übermittlung der Daten nahezu in Echtzeit ins Rechenzentrum gewährleistet. Das System ist nicht nur in der Lage, die unterschiedlichen Zähler für Strom, Gas, Wasser, Wärme und Heizkostenverteiler auszulesen, sondern auch aktiv die Thermostate, die Heizungsanlage und andere Verbraucher zu steuern. Die Deutsche Telekom stellt den Service über alle Medien sicher. Sollte ein Stadtwerk einen eigenen oder präferierten Telekommunikationsdienstleister haben, könnte das Kommunikationsmodul des Multi Utility Servers auch an dessen Netz angebunden werden.

In Summe eröffnen sich neue Möglichkeiten zur Kundengewinnung durch Sparten umfassendes Energie-Contracting. Stadtwerke profitieren von der internetbasierten, medienbruchfreien Infrastruktur. Für das flächendeckende Smart Metering & Home Management nutzen wir unsere vorhandenen Instrumente und Prozesse der Informations- und Telekommunikationstechnologie (engl.: ICT) und unsere Erfahrung im Umgang mit Internettechnologien, die wir für Millionen von Privatkunden und Tausende von Geschäftskunden täglich einsetzen. Im Massendatenbetrieb sind wir für Sie zu Hause. Für Smart Metering & Home Management bedeuten diese Erfahrungen eine besonders hohe Verfügbarkeit und Qualität.



Weil wir Ihr Partner sind.

Einfach einsteigen.

Den Einstieg in Smart Metering möchten wir Ihnen so leicht wie möglich machen. Mit der bundesweiten Präsenz unseres technischen Service können wir im ersten Schritt den Tausch und die Wartung der Energiezähler durchführen. Dabei sparen Sie sich den Aufbau einer eigenen flächendeckenden Servicestruktur. Es ist möglich, gemäß den gesetzlichen Anforderungen auf Kundenwunsch punktuell ohne Mehrkosten Smart Metering einzusetzen oder aber zügig ganze Stadtteile auszurollen. Für Ihren Zähler-Rollout übernehmen wir gerne die Subunternehmersteuerung. Im zweiten Schritt nutzen Sie unsere automatisierte Smart-Metering-Infrastruktur einfach mit. Von uns erhalten Sie dann die fertig aufbereiteten Daten.

Flexibel bezahlen.

Unsere Services liegen in der Installation der Zähler, der Datenaufbereitung und -bereitstellung. Kosten entstehen einmalig für die Aufnahme der Haushalte in die Plattform und monatlich für die Datenbereitstellung. Es gilt also ein Preis pro Datenbereitstellung pro Zähler. Zusätzliche Investitionen in die benötigte Infrastruktur fallen für Sie nicht an.

Ihre Vorteile auf einen Blick.

- Erfüllung der Anforderungen der EU-Energieeffizienz-Richtlinie, des EnWG und der Messzugangsverordnung in letzter Änderung vom Oktober 2008 jeweils im Hinblick auf Messstellenbetrieb und Messdienstleistung
- Mehrspartenfähigkeit für Strom, Gas, Wasser, Wärme, Micro-KWK usw.
- Hohe Datenqualität, nahezu Echtzeitübertragung (< 10 s)
- Höhere Flexibilität durch offene, herstellerunabhängige Lösung sowohl für den flächendeckenden wie auch punktuellen Einsatz
- Planbare, transparente Kosten – ohne zusätzliche Investitionen in die WAN-Kommunikationsinfrastruktur
- Hohe Sicherheitsstandards bei der Datenübertragung, Datenschutz
- Möglichkeit zur Entwicklung neuer, dynamischer Tarifmodelle und Integration in Kundenendgeräte
- Höhere Kundenbindung durch neue Services, z. B. Product-Bundles, Steuerungsservices (Sicherheit)
- Fokussierung auf das Kerngeschäft – keine zusätzlichen Kosten zum Management des Kommunikationsnetzwerks
- Optimierung des Einkaufs und bessere Netzlastplanung
- Zukunftssicherheit auch für dezentrale Erzeugung und Verbrauchssteuerung
- Zusammenarbeit mit kompetentem, erfahrenem Partner im Bereich massenmarktfähigen Rollouts
- Flächendeckende Präsenz des technischen Service, z. B. Installationsleistungen, Auftragnehmersteuerung
- Geringer Koordinationsaufwand bei einheitlichen SLAs und Qualitätsstandards

Herausgeber:
Telekom Deutschland GmbH
Landgrabenweg 151
D-53227 Bonn

Weitere Informationen erhalten Sie unter:
E-Mail: smart-metering@telekom.de
www.telekom.de/smartmetering

Erleben, was verbindet.

