

Intelligenz zählt.

Smart Metering & Home Management.



Erleben, was verbindet.



Schalten Sie auf Zukunft mit Smart Metering & Home Management.

Jede Zeit hat ihre Herausforderungen. Klimawandel, knapper werdende fossile Energieträger, umweltbewusster lebende Menschen und das energiepolitische Ziel der Bundesregierung, die Energieeffizienz zu erhöhen – das öffentliche Gemüt ist in Bewegung. Energieversorgungsunternehmen stehen anspruchsvolle Veränderungen bevor. Doch dieser Wandel birgt auch die besondere Chance, das eigene Geschäft auf den Prüfstand zu stellen, nachhaltig zu optimieren und neue Geschäftsmodelle zu entwickeln.

Eine spannende Zeit.

Die EU-Energieeffizienz-Richtlinie und die nationalen Gesetze verändern den Energiemarkt nachhaltig. Energieversorger sollen in Zukunft häufiger ablesen und Rechnungen versenden und dafür geeignete Messeinrichtungen installieren. Was geschieht? Die Haushalte werden bewusster Energie sparen und damit dem politischen Klimaschutzziel Rechnung tragen. Der Endkunde hat zukünftig aber auch die Wahl und kann den Messstellenbetreiber bestimmen. Damit verbunden hat er das explizite Recht, die Installation der neuen Messeinrichtung abzulehnen. Ein strukturierter Ausbau mit neuer Technik lässt sich dadurch nur schwer kalkulieren. Doch damit nicht genug: Immer mehr Hausbesitzer werden selbst Energie erzeugen. Zusätzlich zum Thema regenerative Energien bekommen die Energieversorger das Problem, dass zunehmend private Energieerzeuger Strom in das Netz einspeisen und sich die Netzbetreiber auf die neuen Quelle-Senke-Beziehungen einstellen müssen.

Heute die Weichen stellen.

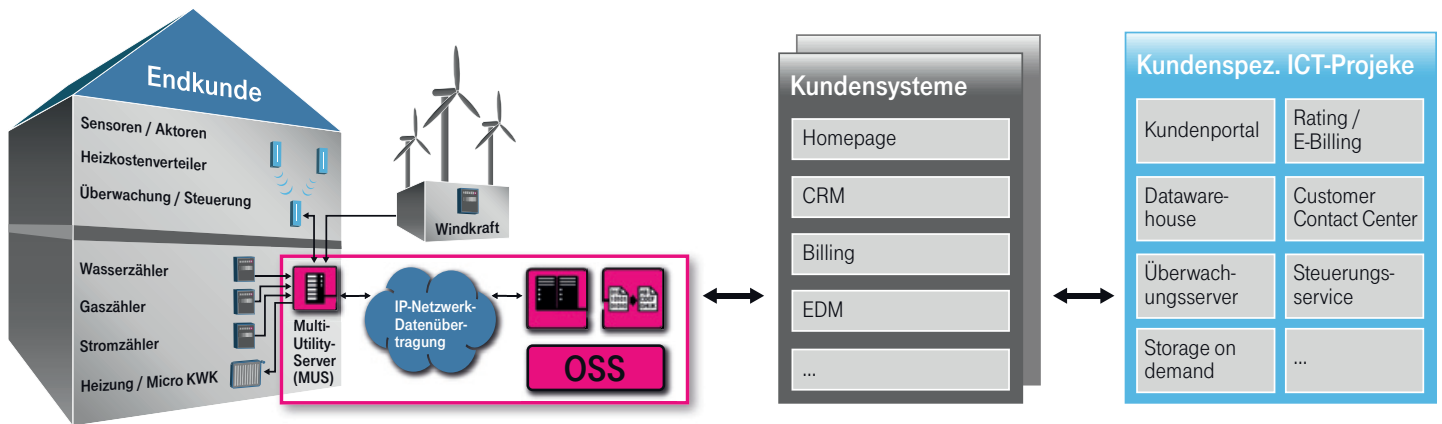
Die Deutsche Telekom hat gesellschaftliche Verantwortung zu einer Schlüsselaufgabe der Konzernführung gemacht. Wir als Konzern besitzen weit reichende Kernkompetenzen für den Einsatz innovativer Informations- und Telekommunikationstechnologie. Auf diese Weise unterstützen wir Sie als Energieversorgungsunternehmen dabei, heute schon die Weichen zu stellen – nicht nur um die jüngsten gesetzlichen Auflagen zu erfüllen, sondern vor allem auch um die Voraussetzungen für eine neu definierte, viel engere und tragfähigere Beziehung zu den Endverbrauchern zu schaffen: Mit Smart Metering & Home Management, einer ganzheitlichen Innovationslösung, die die Zähler in den Haushalten mit der Zukunft der Energieversorgung verbindet.

Eine Lösung für alles ...

Smart Metering & Home Management ist eine offene und herstellerunabhängige Lösung, die alle Anspruchsgruppen verbindet: vom Wohnungseigentümer, der Wohnungswirtschaft, dem Facility Management über die Messstellenbetreiber, den Energieversorger, die Vertriebsgesellschaft bis zum Verteilnetzbetreiber.

Wir bieten Ihnen im ersten Schritt an, mit der flächendeckenden Präsenz unseres technischen Service den Tausch und die Wartung der Energiezähler durchzuführen. Die Stromzähler können unsere Fachkräfte selbst wechseln, für weitere Zähler übernehmen wir gern die gesamte Subunternehmersteuerung. Der Betrieb der gesamten, durchgängig automatisierten und gesteuerten Smart-Metering-Infrastruktur ist der zweite Baustein unserer modularen Lösung. Er umfasst die automatisierte Messdatenerfassung, direkt beim Zähler im Haushalt, einschließlich der sicheren Übermittlung der Daten nahezu in Echtzeit ins Rechenzentrum. Dort werden die Daten aufbereitet und den einzelnen Anspruchsgruppen zur Verfügung gestellt. Sie profitieren nicht nur von der internetbasierten, medienbruchfreien Infrastruktur, sondern auch von der Konzentration von Strom, Gas, Wasser und Fernwärme sowie dezentralen Energieerzeugern auf einem Multi Utility Server. Dieser eignet sich durch die bidirektionale Kommunikationsanbindung auch für die Steuerung von Aktoren im Haushalt.

Für das flächendeckende Smart Metering & Home Management nutzen wir unsere vorhandenen Instrumente und Prozesse der Informations- und Telekommunikationstechnologie (ICT) und unsere Erfahrung im Umgang mit Internettechnologien, die wir für Millionen von Menschen und Tausende von Unternehmen täglich einsetzen. Im Massendatenbetrieb für Smart Metering & Home Management greifen wir auf diese Erfahrungen hinsichtlich der Verfügbarkeit und Qualität zurück.



... und darüber hinaus.

Wenn Sie sich für Smart Metering & Home Management entscheiden, stehen Ihnen mit der Deutschen Telekom neue Wege offen. Mit Blick auf die Leistungsfähigkeit der aufgebauten Infrastruktur werden Sie eine völlig neue Perspektive erleben, denn das reine Datenmanagement können Sie um vielfältige Services erweitern:

- Datenarchivierung
- Portal und Statistik
- Rating Services, z.B. zur Abbildung dynamischer Tarife
- Kundenservice-Dienstleistungen, z.B. Call-Center-Dienstleistungen
- Betrieb von CRM-Systemen
- Value Added Services, z.B. Wohnraum-Überwachung
- Remote-Service-Dienstleistungen für den Drittmarkt, z.B. Heizungsbauer

Mit unserer hohen System-Integrationskompetenz können wir unsere Plattform problemlos in Ihre Betriebsprozesse integrieren und an Ihre nachgelagerten Systeme anschließen.

Gute Aussichten für Ihren Betrieb.

Mit der automatischen elektronischen Ablesung und Datenübertragung ergeben sich viel genauere und zeitnähere Daten als bisher. Die Vorteile bekommt Ihre Rechnungsabteilung zu spüren. Zum einen durch die sinkenden manuellen Nachbearbeitungen, die bislang häufig bei über 20 % liegen. Und wenn Sie elektronische Rechnungen verschicken, reduzieren sich auch die Billing- und Portokosten erheblich. Über Prepayment drosseln Sie den Forderungsausfall. Mit Smart Metering & Home Management entlasten Sie auch Ihr Call Center, denn es arbeitet mit einer qualitativ besseren Datenbasis und es erhält weniger Anrufe aufgrund von Unklarheiten bei der Rechnungsstellung. Der aktuelle Überblick über den Energieverbrauch ermöglicht Ihnen eine bessere Lastplanung und schafft damit die Voraussetzung für bessere Einkaufskonditionen.



Ihre Kunden werden sich freuen.

Die durch die Fernablesung frei werdenden Kapazitäten können Sie nun im Kundenservice gut nutzen. Denn mit Smart Metering & Home Management wird aus der bislang meist anonymen Beziehung zwischen Energieanbietern und Haushaltskunden eine echte Partnerschaft. Der Endverbraucher sieht seinen Energiepartner mit anderen Augen. Plötzlich werden der aktuelle Energieverbrauch und die Energiekosten für Ihren Kunden transparent und er ist in der Lage, seine Energienutzung zu analysieren und bewusst zu steuern. Für Sie ergeben sich ganz neue Möglichkeiten der Produktgestaltung.

Ihr Kunde profitiert auch von den neuen dynamischen Tarifmodellen, die auf seine individuelle Verbrauchssituation eingehen. Ein Mehrwert, der sicherlich viele Konsumenten vom Wechsel des Stromanbieters abhält. Die detaillierte Verbrauchsaufzeichnung enthält wertvolle Informationen, aus denen die Kunden Konsequenzen für ihr Energiesparverhalten ableiten können. So ist es möglich, den aktuellen Verbrauch mit Werten der Vergangenheit und mit statistischen Durchschnittswerten von Referenzhaushalten zu vergleichen.

Mit entsprechenden Schnittstellen in der Wohnung lassen sich Daten nicht nur auslesen, sondern im nächsten Schritt auch Steuerdaten senden. Der Kunde kann via Internet seine Endgeräte (z.B. Rolläden, Licht) steuern. Lassen Sie sich die Umsatzpotenziale durch Zusatzleistungen und die zukunftsweisende Art der Kundenbindung mit Smart Metering & Home Management nicht entgehen. Heute ist der richtige Zeitpunkt, um die Weichen dafür zu stellen.

Weniger investieren. Mehr rausholen.

Energieeffizienz ist ein substanzielles Thema mit politischen, ökologischen, volkswirtschaftlichen und nicht zuletzt betriebswirtschaftlichen Dimensionen. Damit sich für Sie als Energieversorger die finanzielle Dimension zur Erfüllung der gesetzlichen Vorschriften in Grenzen hält, bieten wir Ihnen eine vorhandene betriebsfähige Infrastruktur für Smart Metering & Home Management und die einzigartige Chance, die Kundenbeziehung auf lange Sicht neu zu definieren. Denn der Aufbau einer eigenen modernen Infrastruktur sowie die Updates für Schnittstellen erfordern hohes Investment, was einen wirtschaftlichen Betrieb in Frage stellt. Der Einsatz von Smart Metering & Home Management ist wesentlich kostengünstiger, da es auf unseren bestehenden Infrastrukturen aufsetzt.

Ihre Vorteile auf einen Blick.

- Erfüllung der EU-Energieeffizienz-Richtlinie
- Offene, herstellerunabhängige Lösung für den flächendeckenden Einsatz
- Datenerfassung und -übertragung nahezu in Echtzeit
- Fehlerminimierung in der Rechnungsstellung
- Entlastung des Call Centers
- Bessere Lastplanung
- Voraussetzung für die Entwicklung von neuen, dynamischen Tarifmodellen für den Endverbraucher
- Höhere Kundenbindung durch neue Services
- Zukunftssicherheit
- Betrieb der gesamten internetbasierten und medienbruchfreien Smart-Metering-Infrastruktur

Herausgeber:
Telekom Deutschland GmbH
Landgrabenweg 151
D-53227 Bonn

Weitere Informationen erhalten Sie unter:
E-Mail: smart-metering@telekom.de
www.telekom.de/smartmetering

Erleben, was verbindet.

